

BIBLIOTECA JUSTIFICA TU RESPUESTA

# CUADERNOS DE HABILIDADES SOCIALES

MANUAL PARA EL AULA  
DE 10 A 16 AÑOS

## VOLUMEN I

HABILIDADES SOCIALES  
BÁSICAS

HABILIDADES SOCIALES  
COMPLEJAS

SANTIAGO MOLL

APRENDE | ENSEÑA | EMOCIONA



**HABILIDADES**

**SOCIALES**

**BÁSICAS**

# **HABILIDADES SOCIALES**

# **BÁSICAS**

**ESCUCHAR**

**INICIAR UNA CONVERSACIÓN**

**MANTENER UNA CONVERSACIÓN**

**FORMULAR UNA PREGUNTA**

**DAR LAS GRACIAS**

**PRESENTARSE**

**PRESENTAR A OTRAS PERSONAS**

**HACER UN CUMPLIDO**

**DESPEDIRSE**

---

1

# ESCUCHAR



# TIPOS DE ESCUCHA

Stephen R. Covey



**IGNORADA**



**FINGIDA**



**SELECTIVA**



**ACTIVA**



**EMPÁTICA**

El gran problema de hoy es que no escuchamos para comprender, sino para responder.

# 8

## ASPECTOS QUE DEBES EVITAR DURANTE LA ESCUCHA ACTIVA

- No distraerte.
- No interrumpir.
- No juzgar.
- No ofrecer soluciones prematuras.
- No minimizar lo que el otro siente.
- No escuchar esperando responder.
- No contraargumentar.
- No caer en el “síndrome del experto”.



# EVITA FRASES COMO...

*Seguro que no es para tanto...*

*Yo que tú lo que haría es...*



**Yo no dudaría en...**

*Tienes toda la razón...*

*Pues no estoy de acuerdo con...*

“

No abras los  
labios si no estás  
seguro de que lo que  
vas a decir es más  
hermoso que  
el silencio. ”

Proverbio árabe



# LECTURA



«...Así que, por favor, aprendan el arte de escuchar, no sólo a quien les habla, sino a la esposa, al marido, a sus hijos, escuchen los pájaros, el viento, la brisa, de modo tal que se vuelvan extraordinariamente sensibles en el escuchar. Cuando uno escucha, capta las cosas rápidamente, no necesita un montón de explicaciones, descripciones y análisis; uno fluye junto con el otro. Nosotros estamos departiendo como dos amigos que están tranquilamente sentados en un parque, o en un bosque; cantan los pájaros, hay mucha luz que llega por entre las hojas y se proyecta sobre el suelo. Existe un sentimiento de aprecio por la belleza. Cuando uno escucha así, ocurre el milagro. Escuchar de este modo es como plantar una semilla. Si la semilla es vital, fuerte, sana, y el terreno ha sido adecuadamente preparado, es inevitable que la semilla germine. Por lo tanto, uno ha de aprender el arte de escuchar. Si escuchan con sumo cuidado, captan muy rápidamente el significado de lo que el otro está diciendo».

La mente que no mide, de Krishnamurti



**HABILIDADES**

**SOCIALES**

**COMPLEJAS**

# **HABILIDADES SOCIALES COMPLEJAS**

**PEDIR AYUDA**

**PARTICIPAR**

**DAR INSTRUCCIONES**

**SEGUIR INSTRUCCIONES**

**DISCULPARSE**

**CONVENCER A LOS DEMÁS**

---

**12**

**DAR**

**INSTRUCCIONES**

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

# **DECÁLOGO PARA DAR INSTRUCCIONES**

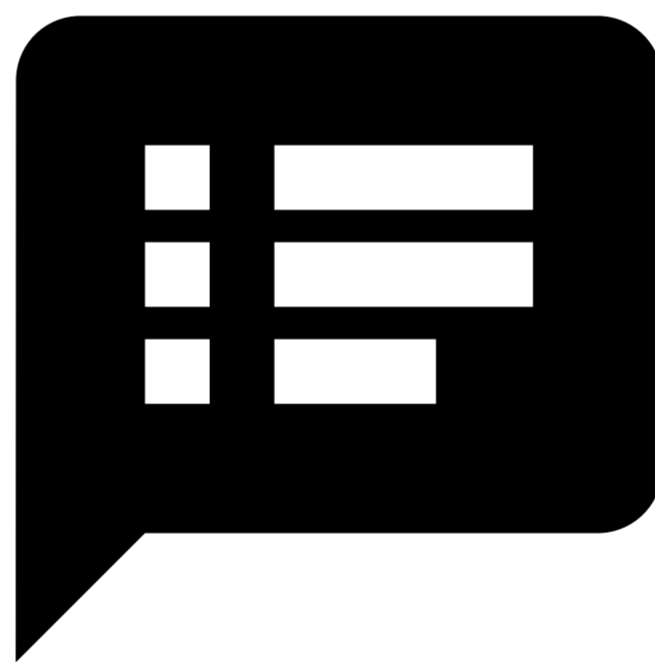
- 1. CAPTA LA ATENCIÓN DE LA GENTE.**
- 2. DA POCAS INSTRUCCIONES A LA VEZ.**
- 3. SÉ CLARO Y CONCISO.**
- 4. UTILIZA UN LENGUAJE SENCILLO.**
- 5. PRONUNCIA FRASES CORTAS.**
- 6. USA TU CUERPO PARA REFORZAR LAS INSTRUCCIONES.**
- 7. REPÍTELAS, PERO SIEMPRE EN EL MISMO ORDEN.**
- 8. ACLARA POSIBLES DUDAS.**
- 9. UTILIZA CONECTORES TEXTUALES.**
- 10. AGRADECE LA ATENCIÓN PRESTADA.**



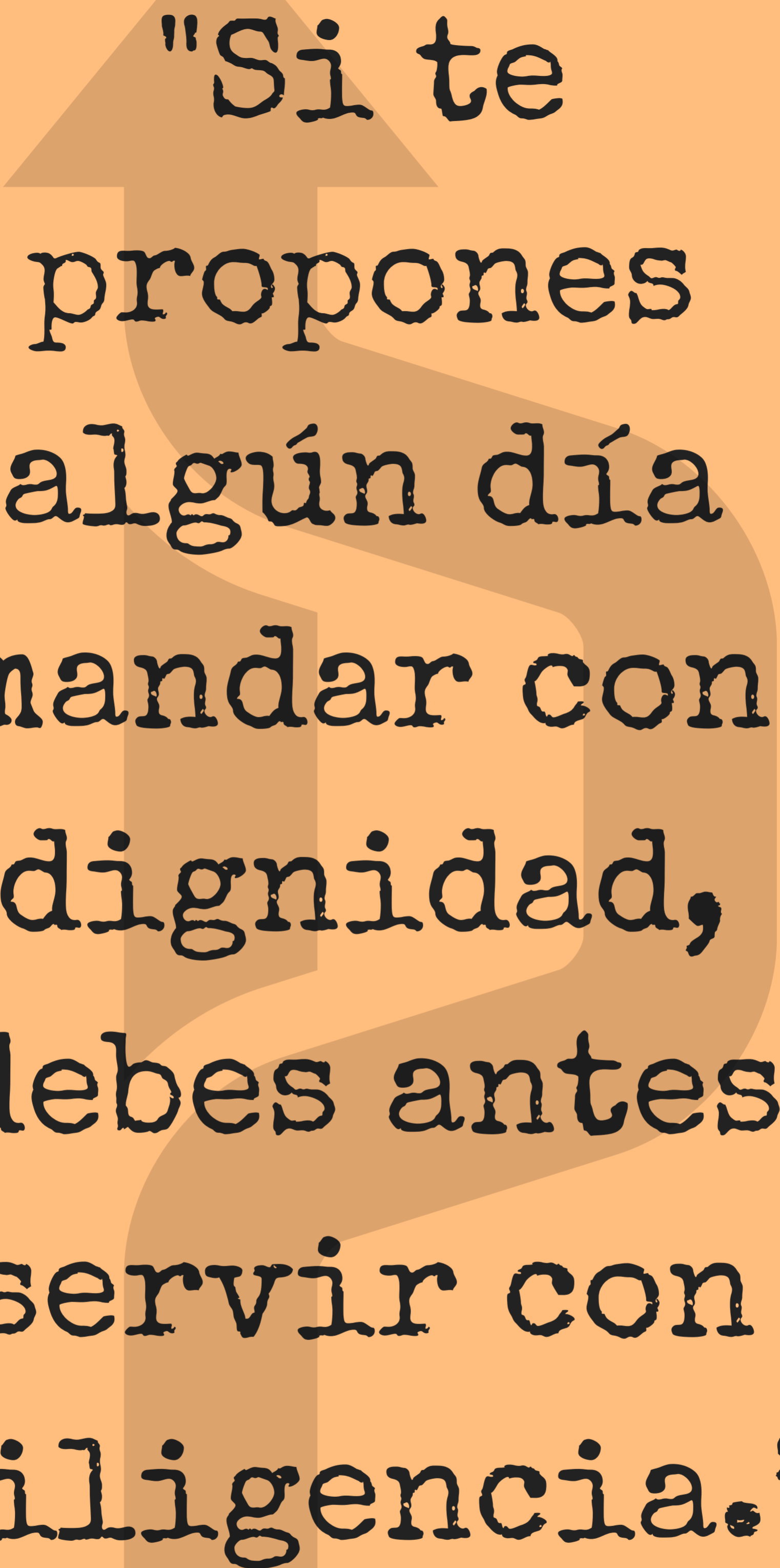
**CONSEJO**

**EVITA DAR DOS O MÁS  
ÓRDENES EN UN  
MISMO ENUNCIADO**

**Ejemplo:**



"Recoge los vasos de plástico que hay encima de la mesa más grande y tíralos en el contenedor que hay al fondo de la sala y no te olvides de colocar las sillas de la misma manera que estaban cuando entramos."



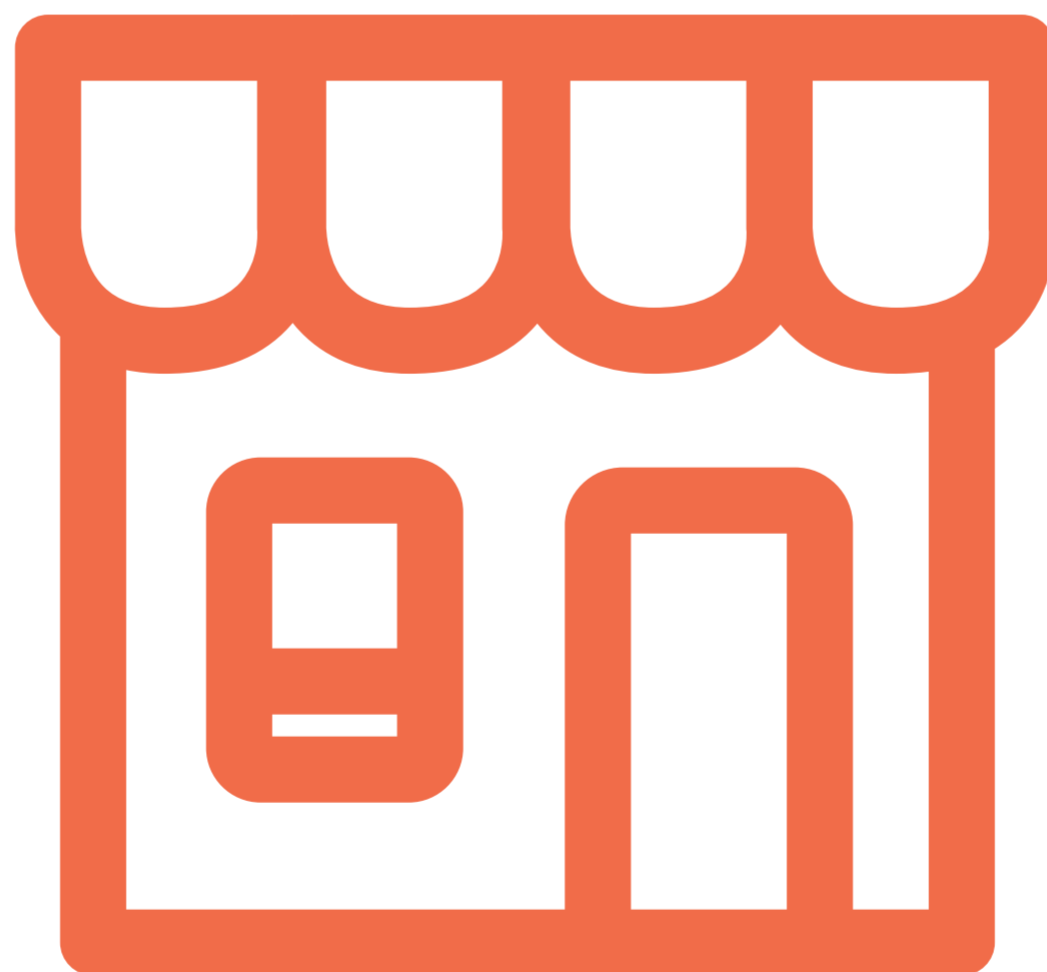
"Si te  
propones  
algún día  
mandar con  
dignidad,  
debes antes  
servir con  
diligencia."

CONDE DE CHESTERFIELD



**¡GRACIAS POR  
TU LECTURA!**

**Si te ha gustado el libro  
de muestra, puedes adquirir  
el libro completo pulsando  
sobre el icono de la tienda  
¡GRACIAS!**



**Santiago Moll**

**Biblioteca justifica tu respuesta**